



## 李芸樺

台灣首府大學  
學務處課外活動組  
約僱行政助理

“莫忘初衷，努力達成自己設定的目標。”

### 實務案例

108年10月1日進入了學務處課外活動組這個完全沒碰過的工作領域，或許是以前的工作經驗都是服務業，所以秉持著服務至上的精神，我總是很有耐心地聆聽學生的需求，並且幫助他們解決問題，雖然學生們很常處於狀況外，或是常常拖件，但我還是不厭其煩的指導學生。

因為我是新人，很長一段時間都跟著學生們一起學習如何完成一份企劃書，如何辦一場活動，如何寫成果報告書，如何使自己更進步，如何從錯誤中改善，避免下次再犯同樣的錯，有時候社團的企劃書會在活動前幾日送過來，雖然我可以拒收，但為了不讓學生們傷心，我還是盡自己最大的力量去跑完所有流程，跟相關單位溝通協調，好讓學生可以順利地辦理活動，因為學校的外籍生比例高，尤其是印尼學生，所以他們成立了一個印尼學生社，但因為中文能力不太好，企劃書都是用翻譯軟體寫出來的，所以很常出現語意不明的句子，這時候我就會請他們來辦公室，去了解他們想要表達的意思，再幫他們修改企劃書。

因應學校辦公室的重整，當時有兩個音樂性質的社團需要搬遷至其他地方，但學校的空間有限，而且學生練習的時候會比較吵雜，在苦無辦法又多方協調之下，最終整理出了一間本組的倉庫讓兩個社團共同使用，但因為兩個社團的樂器很多，在人力有限的情況下，我也調派了在我這邊服務學習的學生幫忙搬運及整理，才讓這件事情圓滿完成。

109年1月爆發武漢肺炎，當時正值外籍學生要陸續回來台灣準備開學，為了配合衛福部疾管署公布的防疫措施，學校成立了防疫小組，各處室隨即動員起來分工合作，我在這次的任務中擔任了一線物資整備補給，在與時間賽跑下，快

速地整理出防疫寢室，並統整好物資先行放入寢室，在學生入住後，隨時補給同學的所需物資，最後學生們都安然地度過14天居家檢疫。

雖然很多人常常說課外活動組是學校最累最忙的單位，但我認為是最充實的單位，因為時常參與學生的活動，拉近與學生的距離，不會像一般行政工作只是坐在辦公室，可以讓自己又像回到學生時代一樣，期許自己能一直保持赤子之心，繼續跟學生打成一片，為學務工作盡一份心力。